



VOLVO ASSISTANCE

Mēs rūpējamies  
par jums

zvaniet 800 070 77



## Palīdzība negadījumā

Izvēloties Volvo, Jūs esat izvēlējušies augstākā līmeņa drošību un braukšanu bez problēmām.

Mēs uzskatām, ka Volvo īpašnieks ir pelnījis pašu labāko, un darām visu, lai Jūs būtu pasargāti arī no automašīnas bojājumiem un dažādiem negadījumiem. Mēs rūpējamies par Jums, lai kas arī notiktu.

# Ko sedz VOLVO ASSISTANCE?

VOLVO ASSISTANCE ir bezmaksas palīdzības programma, ko Jums piedāvā Volvo gadījumā, ja Jūsu auto salūzt uz ceļa. Pakalpojums pieejams 3 gadus (var atšķirties reģionos) pēc auto iegādes un reģistrācijas.

Palīdzība tiek nodrošināta auto vadītājam un 4 pasažieriem (Volvo XC90 gadījumā – 6 pasažieriem). Palīdzība attiecas arī uz automašīnas treileri vai furgonu.

VOLVO ASSISTANCE Jūs sargās 24 stundas dienā, 365 dienas gadā. Lai kur Jūs būtu - savā valstī, ceļojumā pa Eiropu vai mājās, zvaniet uz mūsu bezmaksas tālruni (starptautiskais pieslēgums par vietējo tarifu) un mēs sniegsim atbalstu, cik ātri vien iespējams.

## Jūs varat zvanīt VOLVO ASSISTANCE šādos gadījumos:

- Mehāniski vai elektriski bojājumi
- Degvielas problēmas: automobilim beigusies degviela, nepareiza vai piesārņota degviela
- Atslēgu problēmas: pazudušas, salūzušas vai automašīnā ieslēgtas automašīnas atslēgas
- Riepu problēmas: riepas plīsums, tukša riepa
- Nosēdies akumulators
- Ceļu satiksmes negadījums, pēc kura transporta līdzeklis nav braucams
- Zādzības mēģinājums vai vandālisms, pēc kura transporta līdzeklis nav braucams
- Zādzība (transporta līdzeklis ir nozagts)
- Ugunsgrēks



# Ko piedāvā VOLVO ASSISTANCE?

Pēc Volvo palīdzības operatora konsultācijas:

## Jūsu automašīnai:

- Remonts uz ceļa

Mēs centīsimies salabot Jūsu auto uz vietas, lai Jūs varētu turpināt braucienu. Ja nevarēsim to izdarīt uzreiz, evakuēsim Jūsu auto līdz tuvākajai Volvo darbnīcai vai arī līdz Jūsu Volvo darbnīcai, ja tā atradīsies ne tālāk par 80 km.

## Jums:

Ja Jūsu auto ir jānogādā Volvo darbnīcā un to nebūs iespējams salabot 4 stundu laikā vai tajā pašā dienā:

- Turpiniet ceļojumu:

– ar taksometru, ja attālums līdz Jūsu mājām ir mazāks par 80 km, līdz 50 eiro.  
– ar īres automašīnu, līdz brīdim, kad Jūsu auto ir salabots, līdz 3 darba dienām / reģionos var atšķirties/. (CSN, zādzības vai vandalisma gadījumā – pakalpojums tiek nodrošināts tikai vienu dienu. Lūdzu, sazinieties ar savu apdrošinātāju par atlīdzību).

– ar vilcienu, pirmās klases biļetes visiem pasažieriem, līdz 600 eiro par personu.

Vai, ja ceļojums ar vilcienu pārsniedz 6 stundas:

– ar lidmašīnu – ekonomiskās klases biļete, līdz 600 eiro par personu. (CSN, zādzības vai vandalisma gadījumā, tiek piedāvāts tikai vilciens.)

## Vai:

- Nakšņošana viesnīcā

Ja attālums līdz Jūsu mājām ir vairāk nekā 80 km, noīrējiet istabu viesnīcā un gaidiet kamēr Jūsu auto tiek salabots. Mēs apmaksāsim Jūsu uzturēšanos viesnīcā līdz 4 naktīm, līdz 100 eiro (neieskaitot PVN) par vienu cilvēku un nakti, visiem pasažieriem. (CSN, zādzības vai vandālisma gadījumā mēs piedāvājam vienas dienas izmaksu kompensāciju. Lūdzu, sazinieties ar savu apdrošinātāju par atlīdzību)

## Palīdzības programmas viena gada pagarinājums

Pēc pirmajiem trīs gadiem, kad VOLVO ASSISTANCE Jums ir par brīvu, Jūs varat iegādāties pakalpojumu vēl vienam gadam, ja auto apkope regulāri veikta pie Volvo dīlera, sekojot Volvo servisa norādījumiem

# Papildu ieguvumi

VOLVO ASSISTANCE ir piesaistīta automašīnai, nevis tās īpašniekam – tas, kurš brauc ar auto, var saņemt palīdzību. Lai saņemtu sīkāku informāciju par piedāvātajiem pakalpojumiem, lūdzu, sazinieties ar VOLVO ASSISTANCE operatoriem, kas atbildēs uz visiem Jūsu jautājumiem.

## Transportlīdzekļa saņemšana

Mēs apmaksāsim ceļa izdevumus personai, kas dosies saņemt salaboto automašīnu, ar taksometru, ja attālums būs mazāks par 80 km, līdz 50 eiro. Ja attālums līdz darbnīcai, kurā atrodas automašīna, ir lielāks par 80km, mēs apmaksāsim pirmās klases vilciena biļeti vai arī, ja ceļošanas laiks pārsniedz 6 stundas – ekonomiskās klases aviobiļeti, līdz 600 eiro.

## Transportlīdzekļa nogādāšana mājās

Ja automašīnu nebūs iespējams salabot 3 darba dienu laikā, Volvo apmaksās Jūsu auto nogādāšanu Jūsu izvēlētajā darbnīcā (arī treileri /furgonu), kā arī pasažieru nokļūšanu mājās pēc tiem pašiem noteikumiem, kas minēti punktā par transportlīdzekļa saņemšanu. Mēs samaksāsim arī par bagāžas un/vai

dzīvnieku nogādāšanu klientam tuvākajā Volvo darbnīcā vai klienta mājās. Mēs nomaksāsim arī iespējamās autostāvvietas izmaksas Jūsu automašīnai (arī treilerim/furgonam), kamēr Jūs tai atbrauksiet pakal, līdz 100 eiro.

## Ziņojumu nosūtīšana

Ja noticis nopietns negadījums, palīdzības centrs nodos steidzamas un/vai svarīgas ziņas Jūsu ģimenei, radniekiem, darba devējam vai biznesa partneriem.

## Izņēmumi – piedāvājumā neietilpst:

- automašīnas, kam nepieciešama kārtējā apkope
- automašīnas, kam Volvo autorizēta darbnīca noteikusi apkopes pārbaudi vai remontu
- vējistikla labošana. Šajā gadījumā mēs paziņosim par negadījumu Jūsu apdrošinātājam. Ja Jūsu automašīna nebūs braucama, Jums pienāksies papildus pakalpojumi, ko piedāvā Volvo palīdzība, vienas dienas garumā.
- medicīniskie pakalpojumi – ja Jūs nevarat turpināt ceļojumu slimības dēļ, lūdzu, sazinieties ar savu ceļojuma apdrošinātāju.
- nepārvaramas varas gadījumi.
- bojājumi, kas radušies nepareizas Volvo lietošanas rezultātā vai neoriģinālu aksesuāru vai detaļu lietošanas rezultātā.

- izmaksas, kas radušās no, piemēram, bagāžas bojājumiem, ienākumu zaudējumi.
- komercnolūkos lietotiem transportlīdzekļiem, piemēram, taksometriem, policijas automašīnām, autoskolu automašīnām un īres automašīnām, tiek apmaksāts tikai remonts uz ceļa, transportlīdzekļa evakuēšana un transportlīdzekļa izceļšana atpakaļ uz ceļa.

a) tikai Kipras grieķu teritorijā.

b) palīdzība Krievijā tikai Sanktpēterburgas, Maskavas, Rostovas pie Donas, Toljati, Permas reģionos: 50 km rādiusā no pilsētas robežas.

## Valstis, kurās darbojas VOLVO ASSISTANCE:

Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija-Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Kipra a), Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Maķedonija, Vācija, Gibraltārs, Grieķija, Ungārija, Īrija, Itālija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Sanmarīno Republika, Rumānija, Krievija b), Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Turcija, Ukraina, Lielbritānija.





## Kā sazināties ar VOLVO ASSISTANCE?

**Latvijā: zvaniet 800 070 77**

**Citās valstīs: zvaniet +371 661 008 21**

### Ko darīt, kad zvaniet VOLVO ASSISTANCE

- novietojiet automašīnu pēc iespējas drošākā vietā un uzlieciet brīdinājuma trijstūri, ja nepieciešams.
- uzvelciet drošības vesti un pārliecinieties, ka Jūs un pasažieri atrodaties drošā vietā ārpus automašīnas.
- sagatavojiet atgādinājuma kartīti, kad zvaniet Volvo palīdzībai. Uz kartītes jābūt norādītam gan Jūsu automašīnas reģistrācijas numuram, gan Jūsu Volvo VIN (transportlīdzekļa identifikācijas numurs). Ja VIN nav norādīts uz kartītes, Jūs to atradīsiet uz plāksnītes skatoties uz paneli caur vējstiklu vadītāja pusē, vai arī nospiežot pogu My car viduskonsoles paneļa labajā pusē, izvēloties sadaļu Settings – Information – VIN number.
- ja Jūsu Volvo ir ierīkota Volvo On Call funkcija, nospiediet Volvo On Call pogu.

- ja Jums nav Volvo On Call, zvaniet uz VOLVO ASSISTANCE telefona numuru, kas norādīts uz atgādinājuma kartiņas un nosauciet zvanu operatoram:

- Jūsu vārdu
- automašīnas reģistrācijas numuru un VIN
- automašīnas modeli un krāsu
- Jūsu atrašanās vietu, cik vien detalizēti iespējams
- mobilā tālruņa numuru, pa kuru Jūs var sazvānīt

VOLVO ASSISTANCE operators atbildēs uz Jūsu jautājumiem par palīdzību un iekļautajiem pakalpojumiem.

# Ja Jūsu automašīnai ir pieslēgts Volvo On Call pakalpojums:

Izmantojot modernās GPS tehnoloģijas kopā ar automašīnas bezvadu tehnoloģijām, Volvo On Call palīdzēs Jums 24/7/365 gandrīz visā Eiropā, arī automašīnas bojājumu gadījumā. Gan nelielu neērtību gadījumā, gan kritiskā situācijā, vienkārši nospiediet izsaukuma pogu. Brīdinājums ar Jūsu precīzu atrašanās vietu tiks nosūtīts uz tuvāko zvanu centru, un Jūs tiksiet savienots ar profesionāli, kas palīdzēs atrisināt Jūsu problēmu. Operators zina, kur jūs atrodaties un var uzreiz nosūtīt Jums palīdzību<sup>2)</sup>.

2) pārliecinieties, ka esat apmaksājuši Volvo On Call pakalpojuma abonementu un ka tas ir derīgs.



## VOLVO ASSISTANCE

Latvijā  
Zvaniet 800 070 77

Citās valstīs  
Zvaniet +371 661 008 21

Iesakām saglabāt šo tālruna numuru  
Jūsu mobilajā tālrunī.

### Sagatavojiet sekojošu informāciju, kad sazinieties ar VOLVO ASSISTANCE:

Klienta vārds

Automašīnas reģistrācijas numurs

Klienta adrese

VIN

Tālruna numurs, uz kuru Jūs var sazināties

Atrašanās vieta

Automašīnas modelis

## VOLVO ASSISTANCE

Latvijā zvaniet 800 070 77, Citās valstīs zvaniet +371 661 008 21  
Iesakām saglabāt šo tālruņa numuru Jūsu mobilajā tālrunī.